



BANK PARASARI

FORMULIR PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi: _____ Kantor Pusat Kantor kas: _____

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : _____ Jam : _____
Cara pengaduan : Surat Telepon Email Datang langsung Lainnya
Status pengaduan : Baru Pengulangan
Kategori Nasabah : Individual Perusahaan Non nasabah

Data Nasabah/Pelapor

Nama Nasabah/Pelapor : _____
Surat Kuasa: Ada Tidak ada
(diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)

Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor) : _____
Alamat & No. Telepon : _____

No. Telp : _____

Data Nasabah : No. CIF : _____
No. Rekening : _____

Produk/Jenis Transaksi : _____
Tanggal dan Jam Transaksi : _____
Nominal Transaksi : _____
Nominal Komplain : _____
Lokasi Transaksi : _____

Data yang dilampirkan : Slip Setoran Bukti penarikan/pembayaran via ATM
 Slip Transfer Rekening Koran Lainnya _____

Uraian singkat pengaduan : _____

Pegawai/Pejabat Bank yang menerima pengaduan

Nama : _____
Jabatan/Unit Kerja : _____
Tanggal : _____

| Petugas penerima pengaduan | Nasabah/Pelapor |
|----------------------------|-----------------|
| | |
| | |